



# SOLUWAYS

CONSULTING - INGENIERIE  
FORMATION - ACCOMPAGNEMENT

We find different **SOLUTIONS**  
and different **WAYS**  
to Grow Together !

## EXTRAIT DE NOTRE OFFRE EN LOCAL ET A L'INTERNATIONAL

### SHAPING TALENT, DELIVERING RESULTS

Offrez à vos collaborateurs les outils nécessaires pour relever les défis d'aujourd'hui et construire le succès de demain.

Ensemble, transformons le potentiel en performance.



#### EXPERTS EN :

Ingénierie de Formation : de la mise en place à l'accompagnement

Formation Continue

Recrutement et chasse de tête

#### ENGAGÉS POUR :

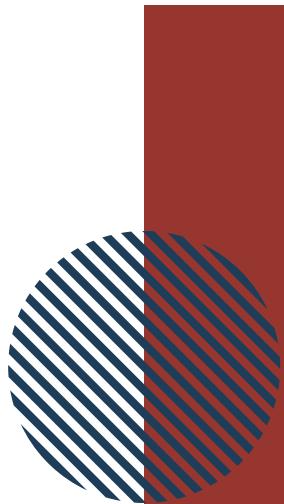
Accompagner l'atteinte de vos objectifs.



Nos intervenants ont plus de 20 ans au service des entreprises en local et à l'international

# Table des **MATIÈRES**

- 01 A PROPOS DE NOUS** page 2
- 02 DEPARTEMENT FORMATION** page 3  
Ingénierie de Formation  
Extrait de notre offre de formations
- 03 RECRUTEMENT ET CHASSE  
DE TETE** page 10
- 04 ILS NOUS RECOMMANDENT** page 11
- 05 NOUS CONTACTER** page 14



## A PROPOS DE NOUS

**SOLUWAYS c'est Trois départements principaux**



### Ingénierie de Formation :

Etude de vos besoins en formation et traduction en plan de formation structuré, répondant aux exigences des Contrats spéciaux de formation CSF-OFPPT pour obtention d'un remboursement optimisé, à hauteur de 70%

### Formations :

Sur mesure, accompagnement au choix des intervenants et au déploiement  
Domaines : Management / Leadership/Développement personnel /  
Ressources Humaines / Commercial/ Bureautique, Langues, Sécurité,  
Technique ...

### Recrutement et chasse de tête :

Accompagnement de votre recrutement depuis l'étude du besoin jusqu'à l'intégration finale

Chasse de tête - large réseau de professionnels pour le sourcing

## INGENIERIE DE FORMATION ET FORMATION

**SOLUWAYS** propose des services d'ingénierie de formation et de formation en cours d'emploi pour aider les entreprises à acquérir les compétences nécessaires pour faire face aux évolutions techniques et organisationnelles, et leurs collaborateurs à s'adapter et performer dans la réalisation de leurs tâches et de leur mission, mais aussi afin de créer un climat social favorable.

Nous mettons à la disposition de nos clients un choix étendu de consultants et formateurs expérimentés, formés à la pédagogie de l'adulte et qui dispensent des formations pratiques, sur mesure et adaptées aux problématiques quotidiennes.

Ils sont experts des fonctions clé en entreprise et interviennent pour vous apporter des solutions opérationnelles et transposables dans votre quotidien professionnel.

Nous appuyons l'animation de nos formations sur vos problématiques du quotidien en entreprise.

Nous intervenons pour vous accompagner dans vos projets d'Ingénierie de Formation et pour vos plans de formation pour vous permettre de :

Maintenir votre compétitivité en vous offrant des compétences nécessaires pour faire face aux changements technologiques et organisationnels.

De développer l'adéquation de vos employés à leur poste et à leur emploi,

Motiver les collaborateurs et créer un environnement de travail positif et épanouissant..

## L'INGENIERIE DE FORMATION

**Chez SOLUWAYS,** Nous vous accompagnons pas à pas sur toute la durée de la mission :

Nous mettons à votre disposition des consultants experts, reconnus justifiant de minimum 10 ans dans l'ingénierie de formation et la formation et dans l'accompagnement de structures nationales et multinationales.

- Accompagnement à la préparation des dossiers administratifs GIAC et OFPPT
- Etablissement de l'Ingénierie de Formation en passant par des étapes et des méthodologies éprouvées.
- Etablissement du plan de Formation
- Accompagnement au déploiement du plan de formation : Assistance au Suivi des actions de formation externes (sur demande, Avis de modification et autres avis)
- Assistance à la préparation du Dossier de financement GIAC pour l'obtention du remboursement de l'ingénierie à hauteur de 70%
- Assistance à préparation des dossiers de remboursement OFPPT pour l'obtention du remboursement des formations à hauteur de 70%

**Nous vous accompagnons à chaque étape afin de vous permettre de VOUS CONCENTRER sur VOTRE cœur de métier**

**Eligible**

**SOLUWAYS EST ELIGIBLE AUX CONTRATS SPECIAUX DE FORMATION, PERMETTANT AINSI A NOS CLIENTS ELIGIBLES, DE RECEVOIR DES REMBOURSEMENTS A HAUTEUR DE 70% SUR LEURS INGENIERIES DE FORMATION ET LEURS FORMATIONS**

## LES FORMATIONS

**Les formations peuvent, selon le domaine et le module, être déployées en présentiel, à distance ou selon un mix des deux.**

### Nos Consultants / Formateurs

Hommes et femmes du terrain, ils vous dispensent des formations pratiques, sur mesure.

Ils sont formés à la pédagogie de l'adulte et experts en Conseil, en Accompagnement et en formation.

Ils ont l'expérience des fonctions clés en entreprise et interviennent pour apporter des solutions opérationnelles et transposables dans le quotidien professionnel de vos collaborateurs.

### Domaines d'intervention

- 1 MANAGEMENT**
- 2 LEADERSHIP**
- 3 DEVELOPPEMENT PERSONNEL**
- 4 VENTES**
- 5 COMMUNICATION**
- 6 LANGUES (Anglais et anglais business)**
- 7 INFORMATIQUE ET SYSTEMES D'INFORMATION**
- 8 SECURITE**
- 9 TECHNIQUE**

## MANAGEMENT & LEADERSHIP

- Management d'équipes
- Animer et piloter une équipe
- La médiation et la négociation selon la méthode Harvard
- Manager une équipe commerciale
- Gestion de Projets (Manager son projet)
- Management des équipes projet
- Gérer les coûts des projets
- PMI - PMP
- Le management par objectifs
- Motiver ses équipes pour les amener à la performance
- Gestion du temps et des priorités
- Devenir Manager
- Gestion de stress pour gagner en efficacité personnelle
- Gestion des conflits
- Efficacité personnelle pour managers
- Reconnaître et valoriser ses collaborateurs
- Manager, améliorer votre communication écrite
- Managers : conduisez efficacement vos réunions
- Managers : L'entretien d'évaluation annuel
- Reconnaissance, autonomie, épanouissement au travail : intégrez les nouveaux leviers de management
- Gérer et prévenir les situations difficiles et conflictuelles
- Managers : développer son leadership
- Management transversal
- Techniques de négociation
- Développer son leadership



- Management à distance
- Management de la complexité
- Management par la Valeur
- Management de plusieurs projets
- Management des conflits
- Gestion des situations et des personnes difficiles
- Management de crise
- Management par les tableaux de bord
- Management é Leadership
- Stratégie et leadership
- Le Manager coach
- La responsabilisation par la délégation
- La négociation interne
- La mise en place de l'esprit créatif
- Comment intégrer l'innovation dans son comportement de manager
- Manager en Leader
- Développer son leadership
- Développer son leadership relationnel
- Leadership positif
- Leadership par l'exemple
- Leader son équipe à distance
- Assertivité et Leadership
- Identifier et développer son leadership
- Mieux se connaître pour booster son leadership
- Communication orale et Leadership
- Leader : Susciter l'engagement de son équipe

# **EXTRAIT DE NOTRE OFFRE DE FORMATIONS (SUITE)**

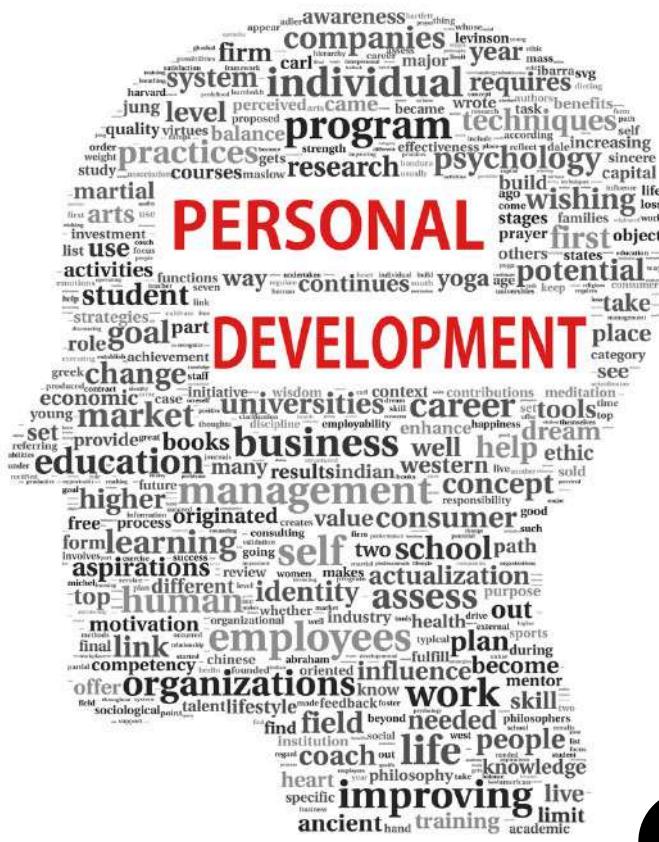
## DEVELOPPEMENT PERSONNEL

- **Les outils essentiels de développement personnel**
  - **cycle développement personnel**
  - **Mieux communiquer avec la PNL**
  - **Pratiquer l'Ecoute Active**
  - **Développer une image de soi valorisante**
  - **Affirmation et estime de soi**
  - **Communiquer différemment pour mieux coopérer**
  - **Savoir s'Adapter au Quotidien**
  - **Développer sa Capacité d'Adaptation au Changement**
  - **Piloter et Accompagner le Changement dans l'Entreprise**
  - **Agir sur son Activité Mentale et Apaiser les Conflits en Soi et au Travail**
  - **Savoir Gérer ses Emotions face à un Public**
  - **techniques de développement personnel pour optimiser ses relations**
  - **Poser les limites, savoir dire stop**
  - **L'estime de soi, source de l'efficacité professionnelle**



VENTES

- Techniques de Ventes : Les bases
  - La négociation avec la Processcom(R)
  - La Négociation ventes
  - La Gestion de la relation client
  - Key Account Management
  - La Vente par téléphone
  - La prospection commerciale
  - La prospection en temps de crise
  - Elaborer sa Stratégie Commerciale
  - Motiver et Animer une Equipe Commerciale
  - Les Techniques de Prévision des Ventes
  - Les tableaux de bord de l'activité commerciale
  - Développement personnel pour le consultant commercial
  - Construire sa Politique Commerciale Internationale
  - Managers Commerciaux, Développez votre Leadership
  - Techniques de Réunions Commerciales Productives
  - Bien Animer et Piloter un Réseau de Distribution
  - Commercial pour Non-Commerciaux
  - Etablir son Plan d'Actions Commerciales
  - Vente et Négociation par Téléphone (atelier pratique)
  - Techniques de négociation ventes
  - Savoir Convaincre avec Talent
  - Traitement des Objections
  - Faire Face aux Clients Difficiles et S'affirmer
  - L'optimisation de l'organisation Commerciale
  - Gérer son Temps pour Améliorer son Efficacité Commerciale
  - Gérer son Stress pour Mieux Vendre



## COMMUNICATION

- Communication Interne
- Communication externe
- Communication Ecrite
- Communication Orale
- Communiquer efficacement avec les personnalités négatives
- La Communication Non-Verbale : la Décoder pour Mieux l'Utiliser
- S'affirmer à l'oral
- La communication transversale
- L'approche de la communication non violente
- Mieux communiquer avec l'Analyse Transactionnelle
- Communication à distance
- Techniques de communication écrite
- Valoriser ses écrits professionnels
- Missions et Enjeux du Responsable Communication
- Mieux Communiquer avec son environnement
- Maîtriser la communication dans la relation commerciale
- Communication de crise
- Bien communiquer en toute situation
- Techniques d'accueil téléphonique et physique
- Communiquer avecaisance en Situation Difficile
- Gagner du Temps et de l'Efficacité dans ses Communications
- La conduite de réunion efficace
- Communication constructive
- La communication interpersonnelle



## LANGUES : ANGLAIS

- ANGLAIS tout niveau
- ANGLAIS Professionnel
- ANGLAIS Conversation



## INFORMATIQUE

- Excel Niveau 1 à Expert
- EXCEL BI et POWER BI
- MS Project
- Access Niveau 1 & 2
- Outlook
- Powerpoint Niveau 1 et 2
- Word Niveau 1 et 2
- Office 365



## RESSOURCES HUMAINES

- L'Ingénierie de Formation
- Gérer la partie administrative de l'Ingénierie de Formation
- Les Entretiens Individuels
- La Communication Interne au Service des RH
- Les entretiens de recrutement
- Les techniques de coaching au service des DRH
- Cycle Responsable Formation (5 jours)



## SECURITE ET TECHNIQUE

### Incendie / ATEX

- Equipier de première intervention incendie (EPI)
- EPI Recyclage
- Equipier de seconde Intervention (ESI)
- Manipulation des extincteurs
- lutte contre l'incendie (Sensibilisation du personnel)
- Evacuation
- Atmosphères Explosives ATEX



### Sauvetage Et Secourisme

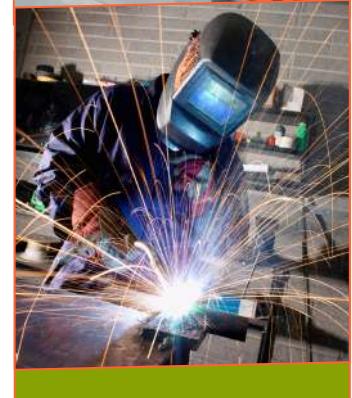
- Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Secourisme recyclage



### Gestes et postures - Ergonomie du travail

### Electricité

- Habilitation électrique BOHO
- Habilitation électrique HAB1
- Habilitation électrique HAB2
- Habilitation électrique HABR
- Habilitation électrique HABC
- Electricité Industrielle Niveau 1
- Electricité Industrielle Niveau 2
- Efficacité Industrielle des installations électriques



### Technique (Extrait autres formations)

- Froid et climatisation
- Conduite et entretien des chaudières
- Chariots élévateurs
- Ponts roulants
- Elingage
- Travaux en hauteur
- Nacelles
- Transpalettes et gerbeurs électriques
- Soudure
- Métrologie

## RECRUTEMENT ET CHASSE DE TETE

Nos consultants, forts de leur expérience de plus de 20 ans dans le recrutement et la chasse de tête vous connectent avec vos futurs talents.

### Notre mission :

Participer au développement et à la réussite de nos clients en nous identifiant à leur culture d'entreprise.

### Notre vision :

Vos richesses humaines sont votre plus grand atout, c'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour vous aider à construire un avantage compétitif stratégique en vous accompagnant à recruter et à développer vos talents clés.

### Solution Clé en main :

Choisir **SOLUWAYS**, c'est choisir un organisme qui a la maîtrise de tout le processus pour vous accompagner dans toutes les étapes d'une collaboration optimale

Recrutement

Accompagnement à l'Intégration

Montée en compétences (Ingénierie de Formation et Formation)

### Notre expertise :

Top et middle management

Métiers techniques

Fonctions support

# EXTRAIT DE RECOMMANDATIONS

...



**YOUSSEF DAHHA** · 1er

Directeur des Ressources Humaines chez VINCI Construction Succursales Maroc

Formation



4,8 · 7 décembre 2021

Nous avons fait appel au service de Kenza pour la réalisation de l'ingénierie de formation, mise en place et accompagnement pour notre plan de formation. Dotée d'une grande expertise dans le métier, d'un engagement fort et surtout d'une grande disponibilité pour ses clients, sa prestation nous a donné entière satisfaction.



**Houda TAYEB**

HR Head (Morocco and Western & Central Africa) chez Siemens Energy

J'ai eu le plaisir d'avoir choisi Kenza pour nous accompagner à réaliser notre ingénierie de formation. Son professionnalisme, sa perfection et son suivi étaient remarquables !!



**yousra RFAI** · 1er

Learning and Development Manager chez STMicroelectronics

Nous collaborons avec la société SOLUWAYS (Mme TERRAB) nous sommes satisfaits du professionnalisme, des formations et du suivi



Asmaa MAKAL

RRH



Kenza dispose des qualités personnelles et professionnelles qui lui permettent l'excellence dans la gestion des missions qui lui sont confiées. J'ai eu le plaisir de collaborer avec elle dans le cadre d'un projet d'ingénierie de formation .Kenza a fait preuve de beaucoup de professionnalisme ,de patience et de rigueur tout au long du projet .



**Khadidja Asses** · 1er

Learning Consultant- Siemens UK&I Account - Passionate about People's Growth & Learning  
Le 26 avril 2023, Khadidja a été le/la client(e) de Kenza



I had the pleasure to collaborate with Kenza when I was learning partner for Siemens Morocco, she was very professional, results oriented, and I was always able to count on her, specially that I worked remotely for Morocco and based in Algeria I couldn't travel often, I was sure when she was delivering a training everything was perfect !





Jean-Jacques Macguil

CHATELAIN

Directeur des Ressources Humaines chez PALMCI

26 mai 2021, Jean-Jacques Macguil était un client de Kenza



Mathieu Moussa

KOUROUMA

Mentor|Coach|Influencer & Human Resources Specialist

1 juin 2021, Mathieu Moussa était un client de Kenza

CONSEIL GUINEEN DES RESSOURCES HUMAINES

je vous recommande fortement de vous adresser à Kenza pour vos besoins en formation. Notamment pour Excel et Management mais aussi tout autre module couvert par son champ d'intervention.

Vous bénéficieriez d'une qualité exceptionnelle des formateurs et d'une formation en ligne comme si vous étiez en salle.

De plus Kenza est disponible et attentive aux besoins de ses clients, elle pourra même vous accompagner dans le design du contenu de votre formation en l'adaptant à votre réalité spécifique.

je suis DRH et j'avoue que c'est assez rare de tomber sur un prestataire de formation aussi impliqué et engagé dans la satisfaction client. [Voir moins](#)

Madame Kenza TERRAB est une passionnée de formation et de partage.

Nous avons été satisfaits de la solution proposée et de la méthodologie appliquée, car au finish, tous les participants se sont appropriés des modules dispensés ce qui leur donne une valeur ajoutée en milieux professionnels.

12

## EXTRAIT DE NOS REFERENCES DANS DIVERS DOMAINES





## NOUS CONTACTER : Service commercial



+212 (0) 6 61 394696 / (0)6 67 86 04 80



soluways@gmail.com - cc : soluways@soluways.com  
kterrab.soluways@gmail.com - cc : k.terrab@soluways.com



<https://www.linkedin.com/in/kterrab/>  
<https://www.linkedin.com/in/kterrab/recommendations>





# SKILLS